

# Entscheidungen beratend begleiten

Coaching - Personalentwicklung - Seminare und Training





## **Ilka Sterner**

Meine Leidenschaft ist es, Menschen in Veränderungsprozessen beruflich wie persönlich zu begleiten. Ich begegne ihnen dabei mit Wertschätzung, Klarheit und Verantwortung. Wertschätzung schafft Vertrauen. Klarheit bietet Orientierung. Meine Verantwortung bedingt die Eigenverantwortung des anderen zu stärken.

Mein innerer Antrieb ist es, mit Menschen im Dialog zu sein und etwas gemeinsam zu bewegen.

## **Kompetenz**

Systemischer Personal- und Business Coach, Bankkauffrau und Diplom-Sozialwirtin, Ausbildung zur betrieblichen Suchthelferin und im Bereich Stressbearbeitung.

Langjährige Erfahrungen als Referentin und Führungsberaterin in Unternehmen sowie Non-Profit-Organisationen.

Themenschwerpunkte: Verhalten in Unternehmen, Unternehmenskultur, Teamentwicklung.

Seit 2007 Seminare zu den Themen Personal-Recruiting, Suchtprävention, Stressbewältigung, Kommunikation und Konfliktmanagement, Karriereentwicklung, Krisenbewältigung.

## **Kommunikation und Kooperation**

Der Kostendruck infolge des globalen Wettbewerbs hat in vielen Betrieben große Auswirkungen auf die Mitarbeiterstruktur. Reduzierung der Arbeitsplätze insbesondere in niedrigqualifizierten Sektoren auf der einen Seite, ein Mangel an Fachkräften andererseits lassen den Druck auf die Beschäftigten und die Personalführung ansteigen. Ein ungebremst fortschreitender Abbau von Personalstellen wirkt sich ebenso negativ auf die Wirtschaftlichkeit eines Betriebes aus wie der stete Mangel an Fachkräften. Die resultierende Angst vor Über- und Unterforderung erweist sich oftmals als Motivations- und Leistungsbremse.

Im Bereich Personal und Organisation wird es daher immer wichtiger, Antworten zu entwickeln, die den komplexer gewordenen Kommunikationsprozessen Rechnung tragen. Eine durchdachte Personalentwicklung kann dem Motivations- und Qualifikationsabbau konstruktiv entgegenwirken. Sie kann die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter erhalten und fördern. Durch regelmäßige Schulungen und Seminare werden Diskrepanzen zwischen Fähigkeiten und Anforderungen ausgeglichen.

## **Verantwortung - Lebensqualität Berufliche Zufriedenheit**

Sie tragen die Verantwortung für einen Bereich, eine Abteilung oder als Geschäftsführer/in in Ihrem Unternehmen. Ihre Aufgabenstellungen sind umfassend und vielfältig: Ziele realisieren, Entscheidungen herbeiführen, Abläufe organisieren und kontrollieren, Mitarbeiter fördern.

Das Fehlen einer konsequenten, durchdachten und auf die konkreten Bedingungen des Unternehmens optimierten Personalentwicklung ist meist eine der wichtigsten Ursachen für betriebliche Missstände.

Als Coach und Expertin für Personalentwicklung wende ich mich vornehmlich an Arbeitgeber bzw. Führungskräfte mit Personalverantwortung oder in Personalabteilungen sowie an Personal- und Betriebsräte, die bereit sind, mit „klugen Einfällen“ etwas gegen die „störenden Ausfälle“ zu unternehmen.



## Coaching

Im Coaching gebe ich Ihnen Impulse und unterstütze Sie dabei Lösungen zu finden, wo es hingehen soll - im Beruf, in Ihrem Unternehmen, in Ihrem Leben. In einem Vorgespräch erörtern wir daher zuerst Ihre aktuelle Situation und Ihre Zielsetzung. Dabei werden die folgenden Fragen geklärt:

- Was ist Ihr Anliegen? Was ist Ihr Ziel?  
- Ist Coaching die richtige Maßnahme für Sie?  
Das Coaching enthält zunächst fünf Stunden Einzelberatung, im Anschluss erfolgt eine gemeinsame Standortbestimmung in Bezug auf die Ziele. Es können fünf weitere Stunden als Option vereinbart werden. Nach dem Coaching wird der Prozess anhand der vorab ver-

einbarten Ziele evaluiert.

Hier eine Auswahl der möglichen Themen:

- Führungsfähigkeit verbessern
- Verantwortung, Erwartungen, Rollen klären
- Persönliche Denkmuster und Verhaltensweisen reflektieren
- Fragen der Mitarbeiterführung klären
- Kreative Potentiale entwickeln
- Konstruktiver Umgang mit Veränderung
- Kommunikation und Teamkultur fördern
- Wiedereingliederung von Betroffenen nach Therapie in das Unternehmen
- Arbeits- und Privatleben ausbalancieren
- Neue Sichtweisen gewinnen

## Personalentwicklung, Seminare und Training

Ob Standortwechsel, Fusion oder Einführung neuer Standards: Umstrukturierungsprozesse innerhalb eines Unternehmens stellen an Führungskräfte höchste Anforderungen. Viele Reformen geraten ins Stocken oder scheitern, weil Mitarbeiter sie nicht mittragen, sondern „weitermachen wie bisher“. Im Vorfeld ermittle ich in Zusammenarbeit mit den Personalverantwortlichen den Bedarf und die inhaltlichen Schwerpunkte der Seminare und Schulungen. So lässt sich das Seminarangebot optimal auf

die betrieblichen Erfordernisse abstimmen und hilft Ihnen, zu neuen Ergebnissen zu gelangen:

- Führungskräfte-Training
- Visualisierung und Präsentation
- Kommunikations- und Konflikttraining
- Teamentwicklung
- Betriebliche Suchthilfe
- Burnout-Prävention
- Moderation von Tagungen/Workshops





 **STERNER**  
Personalentwicklung

---

Ilka Sterner  
Stern Personalentwicklung  
Am Markt 1  
23975 Bad Segeberg

Telefon: 04 551 / 87 437  
Telefax: 04 551 / 87 453  
Mobil: 01 77 / 505 97 96

[info@sterner-personalentwicklung.de](mailto:info@sterner-personalentwicklung.de)  
[www.sterner-personalentwicklung.de](http://www.sterner-personalentwicklung.de)